



Beställningsvillkor

För att kunna beställa glass från oss måste ni ha möjlighet att hämta glassen vid fabriken i Karaby eller få den levererad inom Kävlinge kommun till priset enligt 49 kr. Leverans utanför Kävlinge kommun kan ske enligt speciell överenskommelse.

Beställning av glass görs via hemsidan. Efter att du genomfört din beställning skickas ett bekräftelsemejl att vi har mottagit din beställning. Uppgifterna vid registrering ska vara korrekta och du måste uppdatera dessa uppgifter om de skulle förändras.

Frågor gällande Glass & Dessert besvaras av kundtjänst, e-postadress info@glassdessertsverige.se, på telefon 046-590 32 36 (svarar vi inte direkt återkommer vi så snart vi har möjlighet) eller sms till 076-034 17 20.

Hämtning/leverans av glass

Beställd glass hämtas på fabriken i Karaby vid överenskommen tidpunkt (normalt torsdagar mellan kl 17-18) eller vid hemleverans enligt speciell överenskommelse.

Leverans av glass kan efter överenskommelse ske till adress inom Kävlinge kommun, pris 49 kr (reserverar oss för drivmedelspriset).

Överenskommelse kan ske med leverans utanför Kävlinge kommun, pris beroende på avstånd.

Betalningssätt

- Betalkort, de vanligaste betalkorten som ex. Visa och Mastercard
- Swish
- Fakturering kan ske via Klarna

Betalning sker vid leverans men kan även göras i samband med beställning. För bokning av glassvagnen se speciella villkor.

Reklamation

Vi har höga krav på vår glass och motsvarar den glass man får inte förväntningarna går det alltid att reklamera sin vara. Mejla till oss på info@glassdessertsverige.se och skriv att du vill reklamera ditt köp samt anledningen till reklamationen så kontaktar vi dig så snart som möjligt.

Ändringar

Vi reserverar oss för att det kan ske förändringar i vårt sortiment, slutförsäljning av varor eller att det vid leverans kan ske oförutsedda händelser och/eller besvärliga väderförhållande som gör att leveransen av annat skäl inte kan levereras. Vi reserverar oss även för eventuella skrivfel.

Avbeställning

Avbeställning måste göras senast dagen före leverans/hämtning. För avbeställning rörande glassvagnen gäller speciella villkor.

Avbeställning görs via sms till 076-034 17 20